

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali)

Clienti che effettuano prenotazioni – Stabilimento balneare “Lido Kalamia”

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

SQ DISTRIBUZIONE SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA in sigla **“SQ DISTRIBUZIONE S.R.L.”** Codice fiscale e Partita IVA: **06842730720** Sede legale: **Via Roma n. 9, 70126 – Bari (BA)** Sede operativa: **Contrada Padovano 21 – 70042 Mola di Bari (BA)** PEC: **sqdistribuzione srl@gigapec.it**

Il Titolare gestisce, tra le altre, l'unità locale ove è esercitata l'attività di stabilimento balneare e campeggio (“Lido Kalamia”), nonché le connesse attività di bar e ristorazione.

2. Tipologie di dati trattati

Nell'ambito della gestione delle prenotazioni e dei servizi connessi, il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali:

- **Dati anagrafici e di contatto:** nome, cognome, eventuale codice fiscale, numero di telefono, indirizzo e-mail, residenza/domicilio, altri recapiti forniti dal cliente.
- **Dati relativi alla prenotazione:** data e orario della prenotazione, tipologia di servizio richiesto (ombrellone, lettini, cabina, postazione spiaggia, parcheggio, eventuali servizi accessori), numero di persone, durata del soggiorno/servizio.
- **Dati di fatturazione e pagamento:** dati necessari all'emissione di ricevuta/fattura (es. codice fiscale o partita IVA, indirizzo), estremi e informazioni connesse alla transazione economica nei limiti strettamente necessari alla gestione del pagamento.
- **Dati di navigazione (qualora si utilizzi un sistema di prenotazione on-line):** dati tecnici di accesso al sito/piattaforma (es. log tecnici, indirizzo IP), nei limiti strettamente necessari al funzionamento del servizio di prenotazione e alla sicurezza dei sistemi informativi.

Non è intenzione del Titolare raccogliere o trattare dati appartenenti a categorie “particolari” (dati idonei a rivelare, tra l'altro, stato di salute, opinioni politiche, credo religioso, ecc.) nell'ambito delle ordinarie prenotazioni. Eventuali indicazioni del cliente su esigenze sanitarie (es. allergie di carattere alimentare in caso di ristorazione) saranno trattate esclusivamente se comunicate volontariamente dall'interessato e solo per soddisfare la richiesta specifica, nei limiti strettamente necessari alla prestazione del servizio.

3. Finalità del trattamento

I dati personali dei clienti che effettuano prenotazioni presso lo stabilimento balneare “Lido Kalamia” sono trattati per le seguenti finalità:

a) Gestione delle prenotazioni e dell'erogazione dei servizi

- acquisizione delle richieste di prenotazione (telefonica, via e-mail, tramite eventuale sito/piattaforma di prenotazione o di terzi),
- registrazione della prenotazione, gestione di modifiche, conferme, annullamenti,
- organizzazione degli spazi (ombrelloni, lettini, cabine, servizi campeggio),
- gestione dell'accesso ai servizi balneari, di campeggio, bar e ristorazione;
- adempimento di eventuali richieste precontrattuali del cliente.

b) Adempimento di obblighi di legge e regolamentari

- adempimenti contabili, fiscali e amministrativi connessi all'erogazione del servizio (emissione di ricevute/fatture, registrazioni contabili),
- esecuzione di obblighi previsti da norme e regolamenti applicabili all'attività di stabilimento balneare, campeggio, ristorazione e somministrazione di alimenti e bevande, nonché alla gestione di strutture ricettive.

c) Tutela dei diritti del Titolare

- gestione di eventuali reclami, contestazioni, recupero crediti, gestione del contenzioso (anche tramite consulenti legali o assicurativi),
- prevenzione e accertamento di frodi o altri illeciti in danno del Titolare.

d) Comunicazioni di servizio

- invio di comunicazioni strettamente connesse alla prenotazione e all'erogazione del servizio (es. conferma prenotazione, eventuali variazioni di orario, condizioni meteorologiche che impattano sull'accesso in spiaggia, informazioni organizzative sul soggiorno).

Eventuali trattamenti per finalità ulteriori (ad esempio promozionali/marketing) non sono effettuati in assenza di un'espressa e specifica base giuridica e di adeguata informazione aggiuntiva; in mancanza, i dati saranno utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate.

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui sopra si fonda, a seconda dei casi, su:

- **Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali** richieste dall'interessato, connesse alla prenotazione e alla fruizione dei servizi balneari, di campeggio, bar e ristorazione (finalità di cui alla lett. a) e d)).
- **Adempimento di obblighi di legge** gravanti sul Titolare in materia contabile, fiscale, amministrativa e in relazione alla normativa applicabile alle attività esercitate (finalità di cui alla lett. b)).
- **Legittimo interesse del Titolare** alla tutela dei propri diritti in sede giudiziale ed extragiudiziale, alla prevenzione di frodi e alla sicurezza delle proprie strutture e dei sistemi informativi, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali dell'interessato (finalità di cui alla lett. c)).

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati:

- avviene **con strumenti cartacei e informatici**,
- secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate,
- con modalità idonee a garantire la **sicurezza e la riservatezza** dei dati, mediante misure tecniche e organizzative adeguate (limitazione dell'accesso ai soli soggetti autorizzati, protezione dei sistemi, conservazione dei documenti in archivi controllati).

I dati sono trattati da personale del Titolare espressamente autorizzato e istruito (ad es. addetti alla reception, prenotazioni, amministrazione, gestione del campeggio e dello stabilimento balneare, addetti ai sistemi informativi) nonché, eventualmente, da soggetti esterni espressamente designati quali responsabili del trattamento.

6. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati personali richiesti in sede di prenotazione è **necessario** per:

- perfezionare la prenotazione,

- consentire l'erogazione dei servizi richiesti,
- adempiere ai relativi obblighi di legge.

L'eventuale mancato conferimento, totale o parziale, dei dati contrassegnati come necessari può comportare l'**impossibilità di accettare la prenotazione** e/o di fornire i servizi richiesti.

Il conferimento di eventuali dati ulteriori non strettamente necessari (es. preferenze non essenziali) è facoltativo e l'eventuale mancata indicazione non comporta conseguenze sulla possibilità di fruire dei servizi principali.

7. Destinatari e comunicazione dei dati

Nei limiti strettamente pertinenti alle finalità indicate, i dati personali potranno essere comunicati a:

- **consulenti e professionisti** che assistono il Titolare negli adempimenti contabili, fiscali, amministrativi e legali (ad esempio commercialista, consulente del lavoro, legale, società di elaborazione dati),
- **società di servizi informatici** incaricate della gestione e manutenzione dei sistemi e delle eventuali piattaforme di prenotazione e gestione del campeggio/stabilimento balneare,
- **istituti di credito e prestatori di servizi di pagamento** per la gestione degli incassi e dei pagamenti connessi ai servizi prenotati,
- **compagnie assicurative** e loro consulenti in caso di gestione di sinistri o eventi coperti da polizze,
- **pubbliche autorità ed enti** ai quali il Titolare sia tenuto a comunicare i dati per obbligo di legge o su richiesta motivata (es. autorità di vigilanza e controllo, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria), nei limiti previsti dalla normativa applicabile.

I dati personali non sono oggetto di diffusione al pubblico.

8. Trasferimento di dati verso Paesi terzi

I dati personali sono trattati, di norma, all'interno del territorio dello Spazio Economico Europeo. Qualora, per ragioni tecniche (es. utilizzo di servizi informatici esterni) si rendesse necessario un eventuale trasferimento dei dati verso Paesi situati al di fuori di tale ambito, tale trasferimento avverrà nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati, ferma restando l'adozione di misure adeguate a tutela dei diritti degli interessati.

9. Tempi di conservazione dei dati

I dati personali dei clienti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, in particolare:

- **dati relativi alla prenotazione e all'erogazione dei servizi:** per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo necessario a garantire la tutela dei diritti del Titolare in sede civile, amministrativa o penale, in relazione a possibili contestazioni connesse al rapporto sorto;
- **dati contabili e fiscali:** per i tempi di conservazione previsti dalla normativa civilistica e fiscale applicabile;
- **dati connessi alla sicurezza dei sistemi informativi e dei locali** (log tecnici, registri di accesso, se presenti): per il tempo strettamente necessario alle finalità di sicurezza e controllo.

Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile, salvo il permanere di obblighi di conservazione stabiliti dalla legge o da provvedimenti dell'autorità.

10. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato al trattamento, il cliente può esercitare, nei confronti del Titolare, i seguenti diritti, nei limiti previsti dalla normativa applicabile:

- ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'accesso ai propri dati personali e alle informazioni sulle finalità, sulle categorie di dati trattati, sui destinatari o sulle categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati, sul periodo di conservazione dei dati;
- richiedere la **rettifica** dei dati personali inesatti o l'**integrazione** di quelli incompleti;
- richiedere, nei casi previsti, la **cancellazione** dei dati personali ovvero la **limitazione** del trattamento che lo riguarda;
- opporsi, nei casi previsti, al trattamento dei dati personali;
- ottenere, nei limiti tecnici e giuridici applicabili, la **portabilità** dei dati personali forniti e trattati su base contrattuale.

Per l'esercizio dei diritti sopra indicati, l'interessato può rivolgere una richiesta al Titolare del trattamento ai recapiti indicati al punto 1 della presente informativa.

11. Modalità di esercizio dei diritti e recapiti di contatto

Per qualsiasi informazione sul trattamento dei propri dati personali e per l'esercizio dei diritti, l'interessato può contattare il Titolare ai seguenti recapiti:

- **SQ DISTRIBUZIONE S.R.L.** Sede legale: Via Roma n. 9, 70126 – Bari (BA) PEC: sqdistribuzionesrl@gigapec.it

L'eventuale aggiornamento della presente informativa sarà reso disponibile presso le strutture del Titolare e, ove utilizzati, sui canali on-line di prenotazione.